

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER GLECHNER GMBH

für Verträge mit Verbrauchern (einschließlich der Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz)

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Kauf- und Lieferverträge, die Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (**KSchG**) sind, mit uns, der Glechner GmbH, Salzburger Straße 27, 5230 Mattighofen („**wir**“), abgeschlossen werden. Verbraucher im Sinne des KSchG sind Personen, für die das abgeschlossene Geschäft nicht zum Betrieb eines von ihnen geführten Unternehmens gehört.

2. Wesentliche Eigenschaften der Ware

2.1. Wir bieten Holzpellets, insbesondere unter der Marke „Hot‘ts“, gemäß der Zertifizierung DINplus (erfüllend die Norm EN ISO 17225-2) sowohl lose als auch als Sackware an. Wir behalten uns vor, Holzpellets nach aktuelleren Zertifizierungen bzw. Normen anzubieten, soweit deren Eigenschaften für den Kunden zumindest vergleichbar oder vorteilhafter sind.

2.2. Hinweis: Holzpellets dürfen nur in zugelassenen geeigneten Feuerstätten unter Beachtung der Herstelleranweisungen und der gesetzlichen Bestimmungen verwendet werden. Holzpellets sind trocken zu lagern. Lagerräume müssen belüftet sein. Bei der Befüllung des Lagerraums durch ein Transportfahrzeug sollte eine Schlauchlänge von 30 m nicht überschritten werden.

3. Firmenname, Kontaktdaten

Glechner GmbH, FN 400334b des Landesgerichtes Ried im Innkreis

Telefon: +43 (0) 7742/ 24 10 Fax:

+43 (0) 7742/ 24 10 – 14 Email:

office@holzpellets.com

4. Preise

4.1. Es gelten die dem Kunden vor Vertragsabschluss bekanntgegebenen Preise pro Maßeinheit (bei losen Holzpellets: pro Kilo; bei Holzpellets als Sackware: pro Liefereinheit). Die bekanntgegebenen Preise sind Bruttopreise inklusive Umsatzsteuer. Wir sind berechtigt, dem Kunden für die Kosten der Abfüllung eine Abfüllpauschale pro Abfüllstelle bzw. Abfüllvorgang sowie die entstehenden Fracht-, Liefer- bzw. Versandkosten in Rechnung zu stellen, über deren jeweilige Höhe der Kunde vor Vertragsabschluss informiert wird.

5. Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen

5.1. Die Lieferung der Ware erfolgt an die vereinbarte Lieferanschrift, sofern nicht Selbstabholung vereinbart wurde.

5.2. Bei der Lieferung loser Holzpellets erfolgt die Feststellung der für die Verrechnung maßgebenden Mengen durch ein am Transportfahrzeug angebrachtes geeichtes Wiegesystem. Wurde aufgrund der bestellten Menge ein für den Kunden günstigerer Staffelpreis vereinbart und unterschreitet - aus Gründen, die beim Kunden liegen (z.B. fehlende Lagerkapazität) - die tatsächliche Liefermenge die vereinbarte Mengenstaffel um mehr als 100 kg, wird der für die tatsächlich gelieferte Menge gültige Staffelpreis verrechnet.

5.3. Für den vorschrifts- und ordnungsgemäßen Zustand des Lagerraums bzw. Lagertanks bzw. sonstiger Abfülleinrichtungen, in den bzw. die wir die gelieferten Holzpellets einfüllen, sowie die Richtigkeit der Angaben über deren Kapazität haftet der Kunde.

5.4. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises inkl. vereinbarter Fracht-, Liefer- bzw. Versandkosten in unserem Eigentum. Werden die gelieferten Waren durch Vermischung, z.B. in einem Tank, mit eigenen Sachen des Kunden vereinigt, so entsteht am vermischten Produkt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Miteigentum von uns und dem Kunden im Verhältnis der beiderseitigen Wertanteile.

5.5. Sofern nicht anderes vereinbart ist, sind wir verpflichtet, die Ware ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls aber nicht später als 30 Tage nach Vertragsabschluss, zur Selbstabholung bereitzustellen oder – wenn die Lieferung der Ware vereinbart ist – dem Kunden zu liefern. Nimmt der Kunde die vereinbarungsgemäß bereitgestellten oder gelieferten Waren nicht an, haben wir Anspruch auf Ersatz des durch den Annahmeverzug des Kunden entstandenen Aufwands, insbesondere von zusätzlichen Füll-, Verahrungs- und Transportkosten.

5.6. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind unsere Rechnungen prompt nach Erhalt fällig, jedoch nicht vor unserer Leistungserbringung (ausgenommen im Fall des verschuldeten Annahmeverzugs des Kunden).

6. Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

Hat der Kunde den Vertrag im Fernabsatz bzw. außerhalb unserer Geschäftsräumlichkeiten geschlossen, so steht ihm unter folgenden Bedingungen und Voraussetzungen ein Rücktrittsrecht vom Vertrag zu:

6.1. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

6.2. Sonst haben Kunden das Recht von Verträgen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt

6.2.1. mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt;

6.2.2. wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,

6.2.3. bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,

6.2.4. bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

6.3. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (siehe Kontaktdaten oben unter Punkt 3) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dabei das Widerrufsformular, das dem Kunden gesondert übermittelt wird, verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

6.4. Im Falle des Rücktritts haben wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wäre ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Im Falle der Rücksendung durch den Kunden können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.5. Lose Holzpellets holen wir im Falle des Rücktritts ab. Ansonsten hat der Kunde im Falle des Rücktritts die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet werden.

6.6. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Die Kosten der Rücksendung werden bei Holzpellets als Sackware auf maximal Euro 250, bei losen Holzpellets auf maximal Euro 720,00 geschätzt.

7. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

8. Anzuwendendes Recht

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht, dies jedoch nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und das UN-Kaufrecht (CISG) werden hiermit ausgeschlossen.

Stand August 2026

Widerrufsbelehrung

(gilt nur für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)

Hat der Kunde den Vertrag im Fernabsatz bzw. außerhalb unserer Geschäftsräumlichkeiten geschlossen, so steht ihm unter folgenden Bedingungen und Voraussetzungen ein Rücktrittsrecht vom Vertrag zu:

1. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
2. Sonst haben Kunden das Recht von Verträgen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt
 - 2.1. mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt;
 - 2.2. wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
 - 2.3. bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
 - 2.4. bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.
3. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dabei das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Ein Kunde, der online über unsere Website bestellt hat, kann das Rücktrittsrecht auch online über den Widerrufbutton („Vertrag widerrufen“) auf unserer Website ausüben.
4. Im Falle des Rücktritts haben wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wäre ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Im Falle der Rücksendung durch den Kunden können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
5. Lose Holzpellets holen wir im Falle des Rücktritts ab. Ansonsten hat der Kunde im Falle des Rücktritts die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet werden.
6. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Die Kosten der Rücksendung werden bei Holzpellets als Sackware auf maximal Euro 250, bei losen Holzpellets auf maximal Euro 720,00 geschätzt.

Muster-Widerrufsformular

(gilt nur für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)

Wenn Sie den Vertrag **widerrufen wollen**, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an uns:

Glechner GmbH, Salzburger Straße 27, A-5230 Mattighofen

Fax: +43 (0)7742 / 2410 – 14, office@holzpellets.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware:

Bestellt am...../erhalten am

Name des/der Verbrauchers(in)

Anschrift des/der Verbrauchers(in)

Unterschrift des/der Verbrauchers (in)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen